



Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 2

Matrícula digitada

↓
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.

↓
Matrícula digitada → **SAIR**.

↓ Agora digite o CPF/CNPJ da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite SAIR . Ou digite SAIR .	OU→	Essa matrícula não parece...	OU→	A água do imóvel não está ligada	OU→	Seu imóvel possui débitos...	OU→	Olha, já existe um pedido...
---	-----	-------------------------------------	-----	---	-----	-------------------------------------	-----	-------------------------------------

↓
CPF/CNPJ digitado → **SAIR**

↓
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **Esse CPF/CNPJ não bate...**

Usuário digita e-mail.

↓ Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM .	OU→	Você não tem e-mail cadastrado.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.
--	-----	--	-----	--

Usuário digita a senha enviada

↓
Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**. OU→ **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**

↓
Usuário digita Sim. OU→ **Usuário digita Não.**

↓
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.

↓
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?

↓
Sim. → **Não.**

↓
Sim.

↓
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:erro&rev=1599663320>

Last update: **09/09/2020 14:55**

