



# Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 2

## Matrícula digitada

↓

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.

↓

**Matrícula digitada** → **SAIR**.

↓

Agora digite o <b>CPF/CNPJ</b> da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite <b>SAIR</b> . Ou digite <b>SAIR</b> .	OU→	<b>Essa matrícula não parece...</b>	OU→	<b>A água do imóvel não está ligada</b>	OU→	<b>Seu imóvel possui débitos...</b>	OU→	<b>Olha, já existe um pedido...</b>
--	-----	-------------------------------------	-----	---	-----	-------------------------------------	-----	-------------------------------------

↓

**CPF/CNPJ digitado** → **SAIR**

↓

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **Esse CPF/CNPJ não bate...**

↓

## Usuário digita e-mail.

↓

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no <b>SPAM</b> .	OU→	<b>Você não tem e-mail cadastrado.</b>	OU→	<b>Esse endereço de e-mail não parece correto.</b>
---	-----	--	-----	--

↓

## Usuário digita a senha enviada

↓

Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**. OU→ **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**

↓

**Usuário digita Sim.** OU→ **Usuário digita Não.**

↓

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.

↓

## Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓

Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?

↓

**Sim.** → **Não.**

↓

**Sim.**

↓

**Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:erro&rev=1599663320>

Last update: **09/09/2020 14:55**

