



Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 2

Matrícula digitada

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.

Matrícula digitada → SAIR.

Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**. Ou digite **SAIR**.

OU→

Essa matrícula não parece...

OU→

A água do imóvel não está ligada

OU→

Seu imóvel possui débitos...

OU→

Olha, já existe um pedido...

CPF/CNPJ digitado → SAIR

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ Esse CPF/CNPJ não bate....

Usuário digita e-mail.

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→

Você não tem e-mail cadastrado.

OU→

Esse endereço de e-mail não parece correto.

Usuário digita a senha enviada

Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**. OU→ Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.

Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não.

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.

Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?

Sim. → Não.

Sim.

Final de Ciclo Registrado.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI



De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:erro&rev=1599663320>

Last update: **09/09/2020 14:55**

