



Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 2

Matrícula digitada											
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite SAIR .											
↓ Matrícula digitada → SAIR. ↓											
Agora digite o CPF/CNPJ da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite SAIR .	OU→ Essa matrícula não parece		OU→	A água do imóvel não está ligada		OU→	Seu imóvel possui débitos		OU→	Olha, já existe um pedido	
CPF/CNPJ digitado → SAIR We informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ Esse CPF/CNPJ não bate											
Usuário digita e-mail.											
Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM . OU→ Você não tem e-mail cadastrado. OU→ Cadastrado. OU→ Cadastrado. OU→ Cadastrado. Esse endereço de e-mail não parece correto.											ăo parece
Usuário digita a senha enviada											
Você quer desativar o esgoto também? Digite Sim ou Não . OU→ Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR .											
Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não.											
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível AQUI link PDF .											
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é: ↓											
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto? ↓ Sim. → Não.											
↓ Sim.											
Final de Ciclo Registrado.											
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.											
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:											
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair											
Sair ↓											
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ↓											
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:											
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.											
Usuário escolhe de 4 a 5. Depo											
Frase para avaliações de 4 a 5 começar nossa conversa de novo.							onversa.	Caso pred	ise de al	go mais r	não precisa
Frase de despedida do usuário											

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 18:42

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:erro&rev=1599662958

Last update: 09/09/2020 14:49

