



Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 2

Matrícula digitada ↓								
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite SAIR .								
↓ Matrícula digitada → ↓	SAIR.							
Agora digite o CPF/CNPJ da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar o corte é ela, que está usando o imóvel. Ou digite SAIR .	OU→	Essa matrícula não parece	OU→	A água do imóvel não está ligada	OU→	Seu imóvel possui débitos	OU→	Olha, já existe um pedido
CPF/CNPJ digitado → SAIR ↓								
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ OU→ Você não tem e-mail cadastrado. OU→ Esse CPF/CNPJ não bate								
↓ Usuário digita e-mail. ↓								
Você quer desativar o esgoto também? Digite Sim ou Não . OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto . ↓								
Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não.								
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível AQUI link PDF .								
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é: ↓ Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?								
↓ Sim. → Não. ↓								
Sim.								
Final de Ciclo Registi	rado.							
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.								
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:								
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair								
Sair ↓								
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ↓								
Usuário escolhe de 1 a 5. possa melhorar. Depois qu			a o usua	ário: Que pena	a. Me dig	ga o que aconte	ceu, pai	ra que eu
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.								
Usuário escolhe de 4 a 5. □	Depois q	ue o usuário av	valia:					
Frase para avaliações de 4 precisa começar nossa conve						nversa. Caso prec	ise de al	go mais não

Last update: 13/08/2020 postgres:boto-nlp:corte:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:erro&rev=1597343454

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 18:42

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:erro&rev=1597343454

Last update: 13/08/2020 18:30

