



Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 1

Matrícula digitada

↓

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomençar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.

↓

Matrícula digitada → **SAIR.**

↓

Agora digite o CPF da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar o corte é ela, que está usando o imóvel. Ou digite SAIR .	OU→	Essa matrícula não parece...	OU→	A água do imóvel não está ligada	OU→	Seu imóvel possui débitos...	OU→	Olha, já existe um pedido...
--	-----	-------------------------------------	-----	---	-----	-------------------------------------	-----	-------------------------------------

↓

CPF digitado → **SAIR**

↓

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **Você não tem e-mail cadastrado.** OU→ **Esse CPF não bate....**

↓

Usuário digita e-mail.

↓

Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**. OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

↓

Usuário digita Sim. OU→ **Usuário digita Não.**

↓

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.

↓

Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

↓

Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?

↓

Sim. → **Não.**

↓

Sim.

↓

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:erro&rev=1595615444>

Last update: **24/07/2020 18:30**

