



Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 1

Matrícula digitada

↓
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.

Matrícula digitada → **SAIR.**

| | | | | | | | | |
|--|-----|-------------------------------------|-----|---|-----|-------------------------------------|-----|-------------------------------------|
| Agora digite o CPF da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar o corte é o corte é ela, que está usando o imóvel. Ou digite SAIR . | OU→ | Essa matrícula não parece... | OU→ | A água do imóvel não está ligada | OU→ | Seu imóvel possui débitos... | OU→ | Olha, já existe um pedido... |
|--|-----|-------------------------------------|-----|---|-----|-------------------------------------|-----|-------------------------------------|

CPF digitado → **SAIR**

| | | | | |
|--|-----|--|-----|------------------------------|
| Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. | OU→ | Você não tem e-mail cadastrado. | OU→ | Esse CPF não bate.... |
|--|-----|--|-----|------------------------------|

Usuário digita e-mail.

↓
Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**. OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

Usuário digita Sim. OU→ **Usuário digita Não.**

↓
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.

Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

↓
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?

Sim. → **Não.**

↓
Sim.

↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:erro&rev=1595615428>

Last update: **24/07/2020 18:30**

