



Solicitar Corte de Água e Esgoto Fluxo 8

Usuário digita e-mail.

↓
Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.
Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br

↓
Ou digite **SAIR**

↓
Usuário digita e-mail. → **SAIR**

↓
Você quer desativar o esgoto também? Escolha **Sim** ou **Não**. OU→ **Você digitou um e-mail não cadastrado.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

↓
Usuário digita Sim. OU→ **Usuário digita Não.**

↓
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível **AQUI link PDF**.

↓
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓
Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?

↓
Sim. → **Não.**

↓
Sim.

↓
! Final de Ciclo Registrado.

↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓
Retornar ao Menu → **Sair**

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

→

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:email2&rev=1614020713>

Last update: **22/02/2021 19:05**

