



# Solicitar Corte de Água e Esgoto Fluxo 8

**Usuário digita e-mail.**

Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br

Ou digite **SAIR**

**Usuário digita e-mail.** → **SAIR**

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→

**Você digitou um e-mail não cadastrado.**

OU→

**Esse endereço de e-mail não parece correto.**

**Usuário digita a senha enviada**

Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**.

OU→

**Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**

**Usuário digita Sim.** OU→ **Usuário digita Não.**

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível **AQUI link PDF**.

**Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**

Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?

**Sim.** → **Não.**

**Sim.**

**Final de Ciclo Registrado.**

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

**Sair**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

|                                                             |   |                                                    |
|-------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------|
| <b>Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI</b> | → | <b>De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI</b> |
|-------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------|

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:email2&rev=1599844353>

Last update: **11/09/2020 17:12**

