



Solicitar Corte de Água e Esgoto Fluxo 8

Usuário digita e-mail.

↓
Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo:
voce.sobrenome@gmail.com.br

↓
Ou digite SAIR

↓
Usuário digita e-mail. → SAIR

↓
Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha.
Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números.
Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de
digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM.

OU→	Você não tem e-mail cadastrado.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.
-----	---------------------------------	-----	---

↓
Usuário digita a senha enviada

↓
Você quer desativar o esgoto também? Digite Sim ou
Não.

OU→	Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.
-----	---

↓
Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não.

↓
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível
[AQUI link PDF](#).

↓
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓
Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?

↓
Sim. → Não.

↓
Sim.

↓
! Final de Ciclo Registrado.

↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do
protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de
Atendimento](#) e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais
não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais
não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:email2&rev=1599662266>

Last update: **09/09/2020 14:37**

