



# Solicitar Corte de Água e Esgoto Fluxo 8

**Usuário digita e-mail.**

↓  
Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.  
Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br. Ou digite **SAIR**

↓  
**Usuário digita e-mail.** → **SAIR**

↓  
Você quer desativar o  
esgoto também? Digite **Sim**  
ou **Não**.

OU→

**Você não tem e-mail  
cadastrado.**

OU→

**Esse endereço de e-  
mail não parece  
correto.**

↓  
**Usuário digita Sim.** OU→ **Usuário digita Não.**

↓  
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de  
esgoto, disponível **AQUI link PDF**.

↓  
**Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**

↓  
Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?

↓  
**Sim.** → **Não.**

↓  
**Sim.**

↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por  
favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso  
serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou  
matrícula) do imóvel.

↓  
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso  
precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que  
continuamos daqui.

↓  
**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso  
precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que  
continuamos daqui.

## **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:email2&rev=1596024656>

Last update: **29/07/2020 12:10**

