



# Solicitar Corte de Água e Esgoto Fluxo 8

## Usuário digita e-mail.

↓  
Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.  
Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br. Ou digite **SAIR**

## Usuário digita e-mail. → SAIR

↓  
Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**.      OU→      **Você não tem e-mail cadastrado.**      OU→      **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

## Usuário digita Sim.    OU→    Usuário digita Não.

↓  
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível **AQUI link PDF**.

## Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

↓  
Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?

## Sim. → Não.

## Sim.

↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓  
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

## Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

## Sair

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

## Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

## Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

## **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:email2&rev=1595959548>

Last update: **28/07/2020 18:05**

