



Solicitar Corte de Água e Esgoto Fluxo 7

Usuário digita e-mail.
Você não tem e-mail cadastrado. Quer cadastrá-lo agora?
↓ Não Cim
Não → Sim
Não → Sim
Você quer desativar o esgoto também? Digite Sim ou Não .
↓
Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não.
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto,
disponível AQUI link PDF.
<u></u>
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:
Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?
Sim. → Não.
Sim.
Final de Ciclo Registrado.
<u></u>
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o
número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
Acompanilar Registro de Atendimento e digitando a Rol (numero da ligação ou matricula) do imovei.
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
I.
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
↓
Sair
1
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu,
para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
<u> </u>
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. You tentar melhorar da próxima vez! Caso precise
de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário accelho de 4 a 5. Daneis que a verrário avaliar
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de
algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
The second contests to the second contests as the second contests as the second contests and the second contests as the second conte
Frase de despedida do usuário
Clique AQUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:email&rev=1596133841

Last update: 30/07/2020 18:30



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 18:42