



## Solicitar Corte de Água e Esgoto Fluxo 7

Usuário digita e-mail.
Você não tem e-mail cadastrado. Quer cadastrá-lo agora?
Não → Sim
Não → Sim
Você quer desativar o esgoto também? Digite <b>Sim</b> ou <b>Não</b> .
tocc quel acountair o cogoto também Bigite <b>em</b> ou <b>mae</b> .
Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não.
<u> </u>
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação
de esgoto, disponível AQUI link PDF.
<u></u>
Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:
<u></u>
Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?
Sim. → Não.
Sim.
Derfeite que colicitação foi registrada com cusaccal Aguardo validação do cotor regnancával. Anota nor
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando
nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou
matrícula) do imóvel.
<b>→</b>
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
<u></u>
<b>Com o mesmo imóvel</b> → <b>Com um imóvel diferente</b> → Sair
<u></u>
Sair
<u></u>
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que</i>
aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso
precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que
continuamos daqui.
<b>1</b>
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
<del></del>
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso
precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que
continuamos daqui.
1

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 18:42

Clique **AQUI** para retornar.

## From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:email&rev=1596024558

Last update: 29/07/2020 12:09

