



Solicitar Corte de Água e Esgoto Fluxo 7

Usuário digita e-mail.				
Você não tem e-mail cadastrado. Quer cadastrá-lo agora?				
Não → Sim				
↓				
Não → Sim ↓				
Você quer desativar o esgoto também? Digite Sim ou Não .	OU→	Você não tem e-mail cadastrado.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.
↓				
Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não. ↓				
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de				
esgoto, disponível AQUI link PDF .				
↓				
Usuário clica e visualiza os t	ermos.	Só depois da visualização a	<mark>aparece</mark>	e a mensagem abaixo:
\downarrow				
Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?				
Sim. → Não.				
Sim. ↓				
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por				
favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso				
serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula)				
do imóvel.				
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:				
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair				
Com o mesmo imóvel →	Com u	m imovel diferente →	Sair	
Sair Sair				
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:				
L.				
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que				
aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:				
↓				
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.				
				
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:				
<u> </u>				
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso				
precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.				
I				

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 18:42

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:email&rev=1595968025

Last update: 28/07/2020 20:27

