

## Solicitar Corte de Água e Esgoto Fluxo 8

Usuário digita e-mail.			
↓ Você não tem e-mail cadastrado. Quer cadastrá-lo agora?			
Voce has tem e man cadastrado. Quer cadastra lo agora.			
Não → Sim			
<b>↓</b>			
Não → Sim  ↓			
Você quer desativar o OU esgoto também? Digite Sim ou Não.	→ Você não tem e-mail cadastrado.	OU→	Esse endereço de e- mail não parece correto.
1			
Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não.			
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível <b>AQUI link PDF</b> .			
Usuário clica e visualiza os ter	nos. Só depois da visuali:	zação apar	ece a mensagem abaixo:
Você concerdo com os termos de selicitação de certo de água a pedide com desativação de esgeto?			
Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?			
Sim. → Não.			
↓ ↓			
Sim.			
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.			
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:			
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair			
Sair			
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  ↓			
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:			
<b>\</b>			
<b>Frase para avaliações de 1 a 3:</b> Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.			
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:			
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso			
precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.			

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:59

Clique **AQUI** para retornar.

## From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:email&rev=1595959360

Last update: 28/07/2020 18:02

