



Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 5

Matrícula digitada

↓
Olha, já existe um pedido de corte, gerado em **DD/MM/AAAA** Protocolo **1223456789**. Por favor, aguarde sua conclusão.

↓
Quer informar outra matrícula?

↓
Sim OU→ Não

↓
Sim OU→ **Não**

↓
Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

Matrícula digitada

↓
Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**

↓
CPF/CNPJ digitado → **SAIR**

↓
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF/CNPJ informado não bate...**

Usuário digita e-mail.

↓
Você quer desativar o esgoto também? Escolha **Sim** ou **Não**.

OU→ **Você digitou um e-mail não cadastrado.**

OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

↓
Usuário digita Sim. OU→ **Usuário digita Não.**

↓
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.

↓
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?

↓
Sim. → **Não.**

↓
Sim.

↓
Final de Ciclo Registrado.

↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1610391432>

Last update: **11/01/2021 18:57**

