



## Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 5

update: 17/08/2020 postgres:boto-nlp:corte:dup 12:23	olicidad	e https://www.gsan	.com.b	r/doku.p	np?id=po	ostgres	boto-nlp:	corte:du	plicidade	e&rev=159766702
Matrícula digitada										
↓ Olha, já existe um pedido de corte, gerado	em <b>DD</b> /	/MM/AAAA Protocolo	122345	<b>6789</b> . Po	r favor, ag	guarde s	ua conclusâ	io.		
Quer informar outra matrícula?										
↓ Sim OU→ Não										
Sim OU→ Não										
Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.										
Matrícula digitada										
Agora digite o <b>CPF/CNPJ</b> da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite <b>SAIR</b> . Ou digite <b>SAIR</b> .	e o imóvel. Só quem pode solicitar o é quem está usando o imóvel. Ou		OU→	A água imóvel está li	não	OU→ Seu imo possui débitos			OU→	Olha, já existe um pedido
CPF/CNPJ digitado → SAIR										
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ O CPF/CNPJ informado não bate										
Usuário digita e-mail.										
Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no <b>SPAM</b> .				OU→		ocê não tem e-mail idastrado.		OU→	Esse endereço de e- mail não parece correto.	
↓ Usuário digita a senha enviada ↓										
Você quer desativar o esgoto também? Digite <b>Sim</b> ou <b>Não</b> . <b>Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR</b> .										
Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não.										
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível <b>AQUI link PDF</b> .										
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é: ↓										
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?  ↓										
Sim.   →   Não.   ↓										
Sim. ↓										
Final de Ciclo Registrado.										
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> .  Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a matrícula do imóvel.										
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:										
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair  ↓										
Sair ↓										
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ↓										
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o b que o usuário digita:	ot pede	e para o usuário: Qu	ie pena	. Me diga	o que a	contece	eu, para qu	ue eu po	ssa mell	orar. Depois
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.										
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o ↓	usuár	io avalia:								
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.										
Frase de despedida do usuário										

Clique **AQUI** para retornar.

Last

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:59

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1597667029

Last update: 17/08/2020 12:23

