



Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 5

Matrícula digitada
↓
Olha, já existe um pedido de corte, gerado em **DD/MM/AAAA** Protocolo **1223456789**. Por favor, aguarde sua conclusão.

↓
Quer informar outra matrícula?
↓
Sim OU→ Não
↓
Sim OU→ **Não**
↓
Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.
↓
Matrícula digitada
↓
Agora digite o **CPF** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**. Ou digite **SAIR**.
OU→ **Essa matrícula não parece...** OU→ **A água do imóvel não está ligada** OU→ **Seu imóvel possui débitos...** OU→ **Olha, já existe um pedido...**
↓
CPF/CNPJ digitado → **SAIR**
↓
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF/CNPJ informado não bate...**
↓
Usuário digita e-mail.
↓
Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.
OU→ **Você não tem e-mail cadastrado.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**
↓
Usuário digita a senha enviada
↓
Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**. **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**
↓
Usuário digita Sim. OU→ **Usuário digita Não.**
↓
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.
↓
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:
↓
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?
↓
Sim. → **Não.**
↓
Sim.
↓
 **Final de Ciclo Registrado.**
↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.
↓
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**
↓
Sair
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
↓
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
↓
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1597666741>

Last update: **17/08/2020 12:19**

