



Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 5

update: 14/08/2020 postgres:boto-nlp:corte:dupli 18:45	cidade	https://www.gsan.	com.br	r/doku.php?id=pos	stgres:	boto-nlp:corte:dup	licidade	e&rev=159743074
Matrícula digitada								
↓ Olha, já existe um pedido de corte, gerado em DD	D/MM/A	AAA Protocolo 122345	6789 . Po	or favor, aguarde sua o	conclusã	0.		
Quer informar outra matrícula?								
↓ Sim OU→ Não ⊥								
Sim OU→ Não								
Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só númer	os, sem	ponto ou traço. Dica: é	aquela s	sequência numérica pe	erto do n	ome do responsável na	conta.	
Matrícula digitada								
Agora digite o CPF da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite SAIR . Ou digite SAIR .	OU→	Essa matrícula não parece	OU→	A água do imóvel não está ligada	OU→	Seu imóvel possui débitos	OU→	Olha, já existe um pedido
↓ CPF/CNPJ digitado → SAIR ↓								
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ Você não tem e-mail cadastrado. OU→ O CPF/CNPJ informado não bate								
Usuário digita e-mail.								
Você quer desativar o esgoto também? Digite Sim ou Não . OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto .								
Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não.								
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível AQUI link PDF .								
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:								
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?								
Sim. → Não.								
Sim.								
Final de Ciclo Registrado.								
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.								
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:								
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair								
↓ <mark>Sair</mark> ↓								
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:								
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot per digita:	de para	o usuário: Que pena.	Me dig	a o que aconteceu,	para qu	ıe eu possa melhorar	. Depois	que o usuário
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.								
↓ Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: ↓								
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.								
Frase de despedida do usuário								

Clique **AQUI** para retornar.

From:

Last

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1597430749

Last update: **14/08/2020 18:45**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 18:42