



Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 5

update: 30/07/2020 postgres:boto-nlp:corte:dupli 18:31	cidade https	:://www.gsan	.com.bı	doku.php?id=po	ostgres:	boto-nlp:corte:dup	licidade	e&rev=159613388
Matrícula digitada								
Olha, já existe um pedido de corte, gerado em D i Quer informar outra matrícula?	D/MM/AAAA P	rotocolo 12234	56789.	or favor, aguarde su	ıa conclus	ão.		
\$\delta \text{ informal outla matricula:} \$\delta \text{Sim OU→ N\text{\text{0}}}\$								
↓								
Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só núme	ros, sem ponto	ou traço. Dica:	é aquela	sequência numérica	perto do	nome do responsável r	na conta.	
Matrícula digitada								
Agora digite o CPF da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar o corte é ela, que está usando o imóvel. Ou digite SAIR .		matrícula parece	OU→	A água do imóvel não está ligada	OU→	Seu imóvel possui débitos	OU→	Olha, já existe um pedido
CPF digitado → SAIR ↓								
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os po ↓	ontos. OU→	Você não te	em e-ma	il cadastrado. 0	U→ O	CPF informado não b	ate	
Usuário digita e-mail. ↓								
Você quer desativar o esgoto também? Digite Sim ou Não . OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto .								
Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não.								
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível AQUI link PDF .								
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:								
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?								
Sim. → Não.								
Sim. ↓								
Final de Ciclo Registrado.								
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.								
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:								
Com o mesmo								
Sair								
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:								
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot per digita:	de para o usu	ário: Que pen	a. Me di	ga o que acontece	u, para q	que eu possa melhora	ar. Depo	ois que o usuário
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela É só digitar o serviço que continuamos daqui.	avaliação. Vou	ı tentar melhora	ar da próx	kima vez! Caso precis	se de algo	o mais não precisa com	eçar nos	sa conversa de novo.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: ↓								
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.								
Frase de despedida do usuário								

Clique **AQUI** para retornar.

From:

Last

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1596133883

Last update: 30/07/2020 18:31



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 18:42