



Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 5

30/07/2020 postgres:boto-nlp:corte:duplicidade 13:33	https:/	/www.gsan.com.t	or/dok	u.php?id=postgr	es:bot	o-nlp:corte:duplic	idade	&rev=1596116019
Matrícula digitada								
Olha, já existe um pedido de corte, gerado em DD/MM/AAAA Protocolo 1223 4	456789 . Po	or favor, aguarde sua conclus	são.					
Quer informar outra matrícula?								
Sim OU→ Não								
Sim OU→ Não								
Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica:	é aquela s	sequência numérica perto do	nome do	responsável na conta.				
Matrícula digitada								
Agora digite o CPF da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar o corte é ela, que está usando o imóvel. Ou digite SAIR .	OU→	Essa matrícula não parece	OU→	A água do imóvel não está ligada	OU→	Seu imóvel possui débitos	OU→	Olha, já existe um pedido
↓ CPF digitado → SAIR		,						
↓ Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ Você não t	em e-mail	l cadastrado. OU→ O	CPF info	rmado não bate				
Usuário digita e-mail.								
↓ Você quer desativar o esgoto também? Digite Sim ou Não . OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto .								
↓ Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não.								
1 Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível AQUI link PDF .								
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:								
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?								
Sim. → Não.								
Sim.								
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.								
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:								
Com o mesmo → Com um imóvel diferente → Sair imóvel								
Sair								
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:								
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que per	a. Me dig	a o que aconteceu, para o	que eu p	ossa melhorar. Depois qu	e o usuá	rio digita:		
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhon	ar da próxi	ima vez! Caso precise de algo	o mais nã	o precisa começar nossa cor	nversa de	novo. É só digitar o serviço qu	ue continu	uamos daqui.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:								
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação, Também gostei da	nossa con	iversa. Caso precise de algo i	mais não	precisa comecar nossa conv	ersa de no	ovo. É só digitar o servico que	continua	mos dagui.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

Last update:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1596116019

Last update: **30/07/2020 13:33**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 18:42