



Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 5

Matrícula digitada

↓
Olha, já existe um pedido de corte, gerado em **DD/MM/AAAA** Protocolo **1223456789**. Por favor, aguarde sua conclusão.

↓
Quer informar outra matrícula?

↓
Sim OU→ Não

↓
Sim OU→ **Não**

↓
Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

Matrícula digitada

↓
Agora digite o **CPF** da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar o corte é ela, que está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**.
OU→ **Essa matrícula não parece...** OU→ **A água do imóvel não está ligada** OU→ **Seu imóvel possui débitos...** OU→ **Olha, já existe um pedido...**

↓
CPF digitado → **SAIR**

↓
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **Você não tem e-mail cadastrado.** OU→ **Esse CPF não bate...**

Usuário digita e-mail.

↓
Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**. OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

↓
Usuário digita Sim. OU→ **Usuário digita Não.**

↓
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.

Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

↓
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?

↓
Sim. → **Não.**

↓
Sim.

↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1595967941>

Last update: **28/07/2020 20:25**

