

## Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 5

Matrícula digitada									
↓ Olha, já existe um pedido de corte, gerado em <b>DD/MM/AAAA</b> Protocolo <b>1223456789</b> . Por favor, aguarde sua conclusão. ↓									
Quer informar outra matrícula?									
Sim OU→ Não									
Sim OU→ Não ↓									
Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.									
Matrícula digitada ↓ ↓									
	OU→ Essa matrícula nã parece		OU→	A água do imóvel não está ligada				OU→	Olha, já existe um pedido
CPF digitado → SAIR  ↓									
Me informe seu e-mail, sem esqueo pontos.	er o @ e os	OU→	Você	não tem e-mail	cadastı	rado.	OU→	Esse C	PF não bate
↓ Usuário digita e-mail.									
Você quer desativar o esgoto também? Digite <b>Sim</b> ou Não.  OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto.									
↓ Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não. ↓									
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível <b>AQUI link PDF</b> .									
Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:  ↓									
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?  ↓									
Sim. → Não.									
Sim. ↓									
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a matrícula do imóvel.									
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:									
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair									
↓ Sair .									
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:									
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:									
Frase para avaliações de 1 a 3:0 precisa começar nossa conversa de	Obrigado pela novo. É só di	avaliação gitar o se	o. Vou te rviço que	ntar melhorar da e continuamos da	próxima aqui.	a vez! Caso	precise	de algo ı	mais não
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:									

Last update: 28/07/2020 postgres:boto-nlp:corte:duplicidade https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1595967179 20:12

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 18:42

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1595967179

Last update: 28/07/2020 20:12

