



# Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 5

## Matrícula digitada

↓  
Olha, já existe um pedido de corte, gerado em **DD/MM/AAAA Protocolo 1223456789**. Por favor, aguarde sua conclusão.

↓  
Quer informar outra matrícula?

↓  
Sim OU→ Não

↓  
**Sim** OU→ **Não**

↓  
Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

## Matrícula digitada

↓  
Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel.  
Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**

OU→

**Essa matrícula não parece...**

OU→

**A água do imóvel não está ligada**

OU→

**Seu imóvel possui débitos...**

OU→

**Olha, já existe um pedido...**

↓  
**CPF/CNPJ digitado** → **SAIR**

↓  
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF/CNPJ informado não bate....**

## Usuário digita e-mail.

↓  
Você quer desativar o esgoto também?  
Escolha **Sim** ou **Não**.

OU→

**Você digitou um e-mail não cadastrado.**

OU→

**Esse endereço de e-mail não parece correto.**

↓  
**Usuário digita Sim.** OU→ **Usuário digita Não.**

↓  
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.

## Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓  
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?

↓  
**Sim.** → **Não.**

↓  
**Sim.**

↓  
**!** **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo:  
**2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓  
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade>

Last update: **03/03/2021 20:21**