



# Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 4.1

**Não**



Entendi. Infelizmente, só depois do pagamento é que podemos pedir o corte. Quer visualizar seu extrato de débitos para pagamento? Digite **Sim** ou **Não**.



**Sim.** → **Não.**



**Extrato de débito link.**



**Usuário clica no link e baixa o extrato de débitos.**



Pronto, depois que efetuar o pagamento, aguarde **X** dias e retorne para solicitar o corte.



Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:debito:nao&rev=1595957635>

Last update: **28/07/2020 17:33**

