



# Solicitar Corte de Água e Esgoto

**Solicitar Corte de Água e Esgoto** → Em vez de clicar no Menu usuário digita **AQUI**.

↓  
Ótimo. Para solicitar seu corte, digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço.

↓  
**Matrícula digitada**

↓  
Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**

OU→	<b>Essa matrícula não parece...</b>	OU→	<b>A água do imóvel não está ligada</b>	OU→	<b>Seu imóvel possui débitos...</b>	OU→	<b>Olha, já existe um pedido...</b>
-----	-------------------------------------	-----	---	-----	-------------------------------------	-----	-------------------------------------

↓  
**CPF/CNPJ digitado** → **SAIR**

↓  
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF/CNPJ informado não bate....**

↓  
**Usuário digita e-mail.**

↓  
Você quer desativar o esgoto também? Escolha **Sim** ou **Não**. OU→ **Você digitou um e-mail não cadastrado.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

↓  
**Usuário escolhe Sim.** OU→ **Usuário escolhe Não.**

↓  
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível **AQUI link PDF**.

↓  
**Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**

↓  
Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?

↓  
**Sim.** → **Não.**

↓  
**Sim.**

↓  
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓  
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

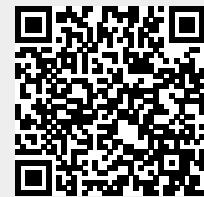
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte>

Last update: **30/04/2021 17:08**