



Solicitar Corte de Água e Esgoto

Solicitar Corte de Água e Esgoto → Em vez de clicar no Menu usuário digita [AQUI](#).

Ótimo. Para solicitar seu corte, digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço.

Matrícula digitada

Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**

OU→ Essa matrícula não parece... OU→ A água do imóvel não está ligada OU→ Seu imóvel possui débitos... OU→ Olha, já existe um pedido...

CPF/CNPJ digitado → **SAIR**

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ O CPF/CNPJ informado não bate....

Usuário digita e-mail.

Você quer desativar o esgoto também? Escolha **Sim** ou **Não**. OU→ Você digitou um e-mail não cadastrado. OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto.

Usuário escolhe Sim. OU→ **Usuário escolhe Não.**

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível **AQUI link PDF**.

Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?

Sim. → **Não.**

Sim.

Final de Ciclo Registrado.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI



De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte>

Last update: **30/04/2021 17:08**

