07/11/2025 11:12 1/2 Reclamação de Contas

## Aguardando validação





## Reclamação de Contas

Reclamação de Contas		clicar ı	vez de no Menu o digita	⊭	de Al	i solicitado que Reclamação ficasse no guarda-chuva Abrir RA. Como as validações são diferentes tuação das contas, mês de faturamento) sugerimos zer um serviço separado, disponibilizado no Menu						
<u></u>												
Ótimo. Digite sua matrícula. Só números, sem ponto ou traço.												
Matrícula digitada												
		pessoa que ocupa o ime						OU→ Essa matrícula não parece				
reclamar da conta é	está usa	indo o imóvel	. Ou di	u digite <b>SAIR</b>			correta					
<u> </u>												
CPF/CNPJ digitado → SAIR												
<b>↓</b>												
Quer reclamar		que só		OU→	O CPF/CNPJ		OU∹		Não temos		← Cenário	
da conta do		ntestar				rmado		imó			para CPF	
mês atual,					não	bate			vinculado a		digitado	
MM/AAAA,	-	urame	nto					ess	e CPF.		errado ou	
valor <b>R\$ X</b> ? Só		ıal, só									não	
é possível		nfirmar									localizado	
reclamar dela.		dir mês									na base	
		sim que										
		alizar (										
	aa	matríc	uia									
Cian Não												
Sim → Não												
Sim → Não												
<b>↓</b>												
Prosseguindo: digite								Como contas pagas, canceladas,				
Não esqueça do @ e dos pont										ladas, retificadas e		
atenção, pois a conta reclama						não permite		caucionadas não permitem nenhum tipo de reclamação,				
enviada para o e-ma		into com										
o protocolo deste at	enaime	nto.						trav	ar logo no	Inici	0	
E-mail digitado												
<b>1</b>	01:		~ -						s OU→	_		
Agora escolha o	_		Você não tem e-					para cenários		Esse endereço		
tipo de ~		mail	cadastrado.	•	onde e-mail digit						de e-mail não	
reclamação:					bate com o d					pa	arece correto	
							quanto cenários on tem e-mail na base					
1					ter	n e-maii	na bas	e				
Fune de la la la la companione		Management					a uur ele	-1	ا د د			
Erro de leitura do		→	→ Meu consumo veio				Categoria errada e/ou número de unidades					
hidrômetro			alto			cor	consumidoras também					
<b>↓</b>			Maria		-1-		to a second		1	4	an de	
Erro de leitura do	→	Meu consumo veio				Categoria errada e/ou o número de unidades consumidoras também						
hidrômetro		alto			un	idades	consu	midoras ta	ambe	em		
↑ Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima												
Alterar os nomes	dos tip	os de 1	eclamação <sub>l</sub>	oara e	esses a	acima						

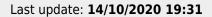
## Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta&rev=1602703909





https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 11:12