07/11/2025 11:12 1/3 Reclamação de Contas

Em construção. Cuidado!





## Reclamação de Contas

	clicar no Menu Isuário digita NOUI.				chuva de Abrir RA. Como as validações são diferentes (contas, mês de faturamento) sugerimos fazer um serviço separado, disponibilizado no Menu						
↓ Ótimo. Digite sua matrícula. Só números, sem ponto ou traço.											
Unition Digite sua matricula. So numeros, sem ponto ou traço.  ↓											
Matrícula digitada.											
<b>↓</b>											
Quer reclamar da conta do mês atual, MM/AAAA, valor R\$ X?	←	faturame	atual	ontestar mês/ano de al, só confirmar, sem a que localizar contas da			OU→	r	Essa matrícula não parece correta		
↓   Sim → Não   ↓   Não   ↓											
Digite o <b>CPF/CNPJ</b> da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode reclamar da conta é quem está usando o imóvel. Ou digite <b>SAIR</b>			Sua conta do mês atual não permite			¢	=	Como contas pagas, canceladas, parceladas, retificadas e caucionadas não permitem nenhum tipo de reclamação, travar logo no início			
<b>1</b>											
CPF/CNPJ digitado →	SAIR										
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos. Digite com atenção, pois a conta reclamada será enviada para o e-mail informado, junto com o protocolo deste atendimento.			O CPF/CNPJ informado não bate.			OU-	<b>→</b>	Não temos imóvel vinculado a esse CPF.		=	Cenário para CPF digitado errado ou não localizado na base
<del> </del>											
E-mail digitado ↓											
Agora escolha o OU→ tipo de reclamação:			não tem e- cadastrado.			Serve tanto para cenários onde e-mail digitado não bate com o da base quanto cenários onde não tem e-mail na base				<b>→</b>	Esse endereço de e-mail não parece correto
↓											
Erro de leitura do hidrômetro	<b>→</b>	Meu cons alto	leu consumo veio Ito				Categoria errada e/ou n consumidoras também			ímero de unidades	
↓											
Erro de leitura do hidrômetro	Meu cor alto						ategoria errada e/ou o número de nidades consumidoras também				

postgres:boto-nlp:contesta https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta&rev=1600449214

Last update: 18/09/2020 17:13

Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 11:12

07/11/2025 11:12 3/3 Reclamação de Contas

Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta&rev=1600449214

Last update: 18/09/2020 17:13

