07/11/2025 11:12 1/2 Reclamação de Contas

Em construção. Cuidado!





Reclamação de Contas

Reclamação de Contas.	→	Ou em vez clicar no M usuário di AQUI.	←	Foi solicitado que Reclamação ficasse no guarda-chuva de Abrir RA. Como as validações são diferentes (contas, mês de faturamento) sugerimos fazer um serviço separado, disponibilizado no Menu						
↓	. / .	S / /								
Ótimo. Digite sua ma	itricula	. So número	s, sem po	onto ou t	raço.					
 Matrícula digitada. 										
↓										
Quer reclamar da con mês atual, MM/AAA R\$ X?	r fa	turamen	to atua	l, só confi	ntestar mês/ano de , só confirmar, sem pedir calizar contas da matrícula				Essa matrícula não parece correta	
↓ Sim → Não ↓										
Sim → Não ↓										
Digite o CPF/CNPJ da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode reclamar da conta é quem está usando o imóvel. Ou digite SAIR			OU→	→ Sua conta do mês atual não permite			Como contas pagas, canceladas, parceladas, retificadas e caucionadas não permitem nenhum tipo de reclamação, travar logo no início			
↓	<u> </u>									,
CPF/CNPJ digitado ↓	\rightarrow	SAIR								
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos. Digite com atenção, pois a conta reclamada será enviada para o e-mail informado, junto com o protocolo deste atendimento.			OU→	O CPF/ inform não ba	ado	OU→	Não temos imóvel vinculado a esse CPF.			Cenário para CPF digitado errado ou não localizado na base
↓ E-mail digitado ↓										
Agora escolha o tipo de reclamação:	OU→		o tem e- lastrado	onde bate cená		erve tanto para cenários nde e-mail digitado não ate com o da base quanto enários onde não tem e- nail na base		de e-ma		Esse endereço de e-mail não parece correto
↓										
Erro de leitura → do hidrômetro	con	consumo meu i		ategoria u imóvel a errada	imóvel u errada c		O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado		 A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também 	
Ţ					ia →	0 = 1				
Erro de		nsumo	do im	→ A categori do meu imóvel est errada		O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado		→	A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também	
↑ Alterar os nomes d	los tip	os de recla	ımação p	ara ess	ses acima					

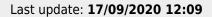
Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta&rev=1600344560





https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 11:12