



Reclamação de Contas Fluxo 1.3

O CPF/CNPJ informado não bate com o da pessoa que está usando o imóvel no momento. Por favor, peça para que a pessoa cadastrada como **usuário** do imóvel entre em contato conosco para reclamar da conta.



Você precisa de algo mais? Se sim, escolha continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



OBS: sugestão que se mantenha a pesquisa mesmo sem iniciar atendimento nenhum. Mapear todos os pontos de dor



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:usuario&rev=1600197867>

Last update: **15/09/2020 19:24**

