



## Reclamação de Contas Fluxo 1.4

Sua conta do mês atual não permite o registro da reclamação virtual, pois está na situação **Paga / Cancelada / Parcelada / Retificada / Caucionada** Entre em contato pelo **Número da empresa. No caso da Casal 0800 082 0195** ou por email: **E-mail da empresa. No caso da Casal: casal@casal.al.gov.br**



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



**Sair**



Deixe sua avaliação,  
escolhendo abaixo:



**OBS: sugestão que se mantenha a pesquisa mesmo sem iniciar atendimento nenhum. Mapear todos os pontos de dor**



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o  
fluxo AQUI**



**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o  
fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:situacao&rev=1600458898>

Last update: **18/09/2020 19:54**

