

Laranja: interação do usuário.	⇒ Verde: Link mudança de fluxo	⇒ Azul: Boto	⇒ Cinza: observação interna.
--------------------------------	--------------------------------	--------------	------------------------------



## Reclamação de Contas Fluxo 1.4

Sua conta do mês atual não permite o registro da reclamação virtual, pois já foi **Paga / Cancelada / Parcelada / Retificada / Caucionada** Entre em contato pelo **Número da empresa. No caso da Casal 0800 082 0195** ou por email: **E-mail da empresa. No caso da Casal: casal@casal.al.gov.br**



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ← **OBS: sugestão que se mantenha a pesquisa mesmo sem iniciar atendimento nenhum. Mapear todos os pontos de dor**



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 ( bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:situacao>

Last update: **01/03/2021 18:35**