



## Reclamação de Contas Fluxo 1.1

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite SAIR. Matrícula digitada SAIR 1 Ouer reclamar da Já que só pode contestar mês/ano OU→ Essa matrícula conta do mês atual. de faturamento atual, só não parece MM/AAAA, valor R\$ confirmar, sem pedir data, assim correta que localizar contas da matrícula Sim Não Sim Não Digite o CPF/CNPJ da OU→ Sua conta do Como contas pagas, pessoa que ocupa o imóvel. mês atual canceladas, parceladas, Só quem pode reclamar da retificadas e caucionadas não não permite conta é quem está usando o permitem nenhum tipo de imóvel. Ou digite SAIR reclamação, travar logo no início SAIR **CPF/CNPJ** digitado OU→ Prosseguindo: O CPF/CNPI OU→ Não temos Cenário para digite seu e-mail informado imóvel CPF digitado completo. Não não bate. vinculado a errado ou não esquece do @ e dos esse CPF. localizado na pontos. base E-mail digitado OU→ Agora escolha Você não tem Serve tanto para OU→ **Esse** o tipo de e-mail cenários onde eendereço de reclamação: cadastrado. mail digitado não e-mail não bate com o da parece base quanto correto cenários onde não tem e-mail na base Erro de leitura do Categoria errada e/ou número de Meu consumo veio unidades consumidoras também hidrômetro alto Ţ Erro de leitura do Meu consumo Categoria errada e/ou o número hidrômetro veio alto de unidades consumidoras também

Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 08:48

Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:matricula&rev=1602705028

Last update: 14/10/2020 19:50

