



Reclamação de Contas Fluxo 1.1

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite SAIR. Matrícula digitada SAIR. Essa matrícula Ouer reclamar da conta do OU→ Já que só pode contestar mês atual, MM/AAAA, mês/ano de faturamento atual, não parece valor R\$ X? só confirmar, sem pedir data correta Sim Não Sim Não Como contas pagas, canceladas, Digite o CPF/CNPJ da pessoa OU→ Sua conta do que ocupa o imóvel. Só quem mês atual parceladas, retificadas e caucionadas não permitem pode reclamar da conta é não permite quem está usando o imóvel. nenhum tipo de reclamação, Ou digite **SAIR** travar logo no início SAIR **CPF/CNPJ** digitado Prosseguindo: digite OU→ O CPF/CNPI OU→ Não temos Cenário para seu e-mail completo. informado imóvel CPF digitado Não esquece do @ e não bate vinculado a errado ou não localizado na dos pontos. esse CPF. base Ţ E-mail digitado Agora escolha o OU→ Você não tem Serve tanto para OU→ Esse tipo de e-mail cenários onde eendereço de mail digitado não reclamação: cadastrado. e-mail não bate com o da base parece quanto cenários correto onde não tem e-mail na base Erro de Meu A categoria O número de A categoria está leitura do do meu consumo unidades errada e o hidrômetro imóvel está consumidoras do número de veio alto errada meu imóvel está unidades errado consumidoras também Erro de O número de Meu A categoria unidades leitura do consumo categoria está errada e o hidrômetro veio alto do meu consumidoras número de imóvel do meu imóvel unidades consumidoras está está errado errada também 1

Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 08:48

Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:matricula&rev=1600261287

Last update: 16/09/2020 13:01

