



# Reclamação de Contas Fluxo 1.1

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomençar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.



**Matrícula digitada** → **SAIR.**



Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode reclamar da conta é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**

OU→

**Essa matrícula não parece correta. Vamos recomençar.**

OU→

**A data para reclamações sobre a conta já passou**

←

**OBS: já que o prazo é de até 5 dias após leitura, só avisar, sem perguntar a data**



**CPF/CNPJ digitado** → **SAIR**



Ótimo. Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

OU→

**O CPF/CNPJ informado não bate....**



**Usuário digita e-mail**



Olha, mandei um e-mail para você com um código de confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→

**Esse endereço de e-mail não parece correto...**

OU→

**Você não tem e-mail cadastrado.**



**Digita Código.** → **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**



Agora escolha o tipo de reclamação:



Erro de leitura do hidrômetro

→

Meu consumo veio alto

→

A categoria do meu imóvel está errada

→

O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado

→

A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também



**Erro de leitura do hidrômetro**

→

**Meu consumo veio alto**

→

**A categoria do meu imóvel está errada**

→

**O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado**

→

**A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também**



**OBS: sugerimos alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:matricula&rev=1600191266>

Last update: **15/09/2020 17:34**

