



# Reclamação de Contas Fluxo 1.1

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.



**Matrícula digitada** → **SAIR**



Agora digite o <b>CPF/CNPJ</b> da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode reclamar da conta é quem está usando o imóvel. Ou digite <b>SAIR</b>	OU→	<b>Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.</b>	OU→	<b>A data para reclamações sobre a conta já passou</b>	←	<b>OBS: já que o prazo é de até 5 dias após leitura, só avisar, sem perguntar a data</b>
--	-----	--	-----	--	---	--



**CPF/CNPJ digitado** → **SAIR**



Ótimo. Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF/CNPJ informado não bate....**



**Usuário digita e-mail**



Olha, mandei um e-mail para você com um código de confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no <b>SPAM</b> .	OU→	<b>Esse endereço de e-mail não parece correto...</b>	OU→	<b>Você não tem e-mail cadastrado.</b>
---	-----	--	-----	--



**Digita Código.** → **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**



Agora escolha o tipo de reclamação:



Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	A categoria do meu imóvel está errada	→	O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado	→	A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também
-------------------------------	---	-----------------------	---	---------------------------------------	---	---	---	--



Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	A categoria do meu imóvel está errada	→	O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado	→	A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também
-------------------------------	---	-----------------------	---	---------------------------------------	---	---	---	--



**OBS: sugerimos alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:matricula&rev=1600191266>

Last update: **15/09/2020 17:34**

