



Reclamação de Contas Fluxo 1.1

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomençar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.



Matrícula digitada → **SAIR.**



Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode reclamar da conta é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**

OU→

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomençar.



CPF/CNPJ digitado → **SAIR**



Ótimo. Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

OU→

O CPF/CNPJ informado não bate....



Usuário digita e-mail



Olha, mandei um e-mail para você com um código de confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→

Esse endereço de e-mail não parece correto...

OU→

Você não tem e-mail cadastrado.



Digita Código. → **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**



Agora escolha o tipo de reclamação:



Erro de leitura do hidrômetro

→

Meu consumo veio alto

→

A categoria do meu imóvel está errada

→

O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado

→

A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também



Erro de leitura do hidrômetro

→

Meu consumo veio alto

→

A categoria do meu imóvel está errada

→

O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado

→

A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também



OBS: sugerimos alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

Clique [AQUI](#) para retornar.

Last
update: 10/09/2020 14:07 postgres:boto-nlp:contesta:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:matricula&rev=1599746837

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:matricula&rev=1599746837>

Last update: **10/09/2020 14:07**

