



## Reclamação de Contas Fluxo 2.5

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**



Desculpe, foto inválida. Nessa etapa, você precisa anexar a foto que pedimos, no formato que pedimos.



Tente de novo. Escolha abaixo a foto que será enviada. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.



|                                    |     |                             |     |                                                            |
|------------------------------------|-----|-----------------------------|-----|------------------------------------------------------------|
| <b>Cliente seleciona Foto.jpg.</b> | OU→ | <b>Cliente digita SAIR.</b> | OU→ | <b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b> |
|------------------------------------|-----|-----------------------------|-----|------------------------------------------------------------|



Agora envie a foto da numeração do hidrômetro. Ela geralmente fica ao lado, no próprio hidrômetro, e mistura **letras** e **números**. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento, encerrando o atendimento.



|                                    |     |                             |     |                                                            |
|------------------------------------|-----|-----------------------------|-----|------------------------------------------------------------|
| <b>Cliente seleciona Foto.jpg.</b> | OU→ | <b>Cliente digita SAIR.</b> | OU→ | <b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b> |
|------------------------------------|-----|-----------------------------|-----|------------------------------------------------------------|



Com o ajuste de leitura, sua conta referente a **MM/AAAA** totalizou **R\$ Valor da conta**. Deseja continuar? Digite **Sim** ou **Não**. Digitando **Não** o atendimento é encerrado.



|             |   |             |
|-------------|---|-------------|
| <b>Sim.</b> | → | <b>Não.</b> |
|-------------|---|-------------|



|                                                                                                                                                                                           |   |                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Perfeito, sua conta referente a <b>MM/AAAA</b> , totalizando <b>R\$ Valor da conta</b> foi enviada para seu e-mail, junto com o protocolo deste atendimento. Realize o pagamento com ela. | ← | <b>Entendi que a abertura de RA descrita na RM não necessita de visualização pelo usuário</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|



Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



|                           |   |                                |   |      |
|---------------------------|---|--------------------------------|---|------|
| <b>Com o mesmo imóvel</b> | → | <b>Com um imóvel diferente</b> | → | Sair |
|---------------------------|---|--------------------------------|---|------|



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



|                                                             |   |                                                    |
|-------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------|
| <b>Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI</b> | → | <b>De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI</b> |
|-------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------|

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update: postgres:boto-nlp:contesta:erro:outra https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:erro:outra&rev=1601554708  
01/10/2020 12:18

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:erro:outra&rev=1601554708>

Last update: **01/10/2020 12:18**

