Reclamação de Contas Fluxo 2.5

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓

Desculpe, foto inválida. Nessa etapa, você precisa anexar a foto que pedimos, no formato que pedimos.

↓

Tente de novo. Escolha abaixo a foto que será enviada. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

↓

Cliente seleciona Foto.jpg.	OU→	**Cliente digita SAIR**.	OU→	**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem**.

↓

Agora envie a foto da numeração do hidrômetro. Ela geralmente fica ao lado, no próprio hidrômetro ou em uma etiqueta, e mistura **letras** e **números**. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento, encerrando o atendimento.

↓

Cliente seleciona Foto.jpg.	OU→	**Cliente digita SAIR**.	OU→	**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem**.

↓

Com o ajuste de leitura, sua conta referente a **MM/AAAA** totalizou **R$ Valor da conta**. Deseja continuar? Digite **Sim** ou **Não**. Digitando **Não** o atendimento é encerrado.

↓

Sim.	→	**Não**.

↓

Perfeito, sua conta referente a **MM/AAAA**, totalizando **R$ Valor da conta** foi enviada para seu e-mail, junto com o protocolo deste atendimento. Realize o pagamento com ela.	⇐	**Entendi que a abertura de RA descrita na RM não necessita de visualização pelo usuário**

↓

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com um imóvel diferente**	→	Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:erro:outra&rev=1600289416

Last update: **16/09/2020 20:50**