



# Reclamação de Contas Fluxo 2.5

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**



↓  
Desculpe, foto inválida. Nessa etapa, você precisa anexar a foto que pedimos, no formato que pedimos.



↓  
Tente de novo. Escolha abaixo a foto que será enviada. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.



↓  
Agora envie a foto da numeração do hidrômetro. Ela geralmente fica ao lado, no próprio hidrômetro ou em uma etiqueta, e mistura **letras e números**. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento, encerrando o atendimento.



**Cliente seleciona Foto.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**



↓  
Com o ajuste de leitura, sua conta referente a **MM/AAAA** totalizou **R\$ Valor da conta**. Deseja continuar? Digite **Sim** ou **Não**. Digitando **Não** o atendimento é encerrado.



**Sim.** → **Não.**



↓  
Perfeito, sua conta referente a **MM/AAAA**, totalizando **R\$ Valor da conta** foi enviada para seu e-mail, junto com o protocolo deste atendimento. Realize o pagamento com ela.



**Entendi que a abertura de RA descrita na RM não necessita de visualização pelo usuário**



↓  
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



**Sair**



↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 ( bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:erro:outra&rev=1600289374>

Last update: **16/09/2020 20:49**

