

Laranja: interação do usuário. → **Verde: Link mudança de fluxo** → **Azul: Boto**



Reclamação de Contas Fluxo 1.6

Usuário digita e-mail



Você não tem e-mail cadastrado. Quer cadastrá-lo agora?



Não → Sim



Não → **Sim**



Entendi. Sem atualizar o e-mail, não temos como enviar sua conta ajustada, caso a reclamação seja correta.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → Sair



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:email2&rev=1609354975>

Last update: **30/12/2020 19:02**

