



Reclamação de Contas Fluxo 1.5

Usuário digita e-mail.

↓
Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br

↓
Ou digite **SAIR**

E-mail digitado → **SAIR**

Agora escolha o tipo de reclamação:	OU→	Você não tem e-mail cadastrado.	←	Serve tanto para cenários onde e-mail digitado não bate com o da base quanto cenários onde não tem e-mail na base	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto
-------------------------------------	-----	----------------------------------------	---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	---------------------------------------------------

↓ Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	Categoria errada e/ou número de unidades consumidoras também	→	Sou comercial e quero reduzir o consumo
------------------------------------	---	-----------------------	---	--------------------------------------------------------------	---	-----------------------------------------

↑ Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	Categoria errada e/ou o número de unidades consumidoras também	→	Sou comercial e quero reduzir o consumo
-------------------------------------------	---	------------------------------	---	-----------------------------------------------------------------------	---	------------------------------------------------

Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:email&rev=1600366209>

Last update: **17/09/2020 18:10**

