



# Reclamação de Contas Fluxo 1.5

**Usuário digita e-mail.**

↓  
Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br

↓  
Ou digite **SAIR**

↓  
**E-mail digitado** → **SAIR**

Agora escolha o tipo de reclamação:	OU→	<b>Você não tem e-mail cadastrado.</b>	←	<b>Serve tanto para cenários onde e-mail digitado não bate com o da base quanto cenários onde não tem e-mail na base</b>	OU→	<b>Esse endereço de e-mail não parece correto</b>
-------------------------------------	-----	--	---	--	-----	---

Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	Categoria errada e/ou número de unidades consumidoras também	→	Sou comercial e quero reduzir o consumo
-------------------------------	---	-----------------------	---	--	---	---

<b>Erro de leitura do hidrômetro</b>	→	<b>Meu consumo veio alto</b>	→	<b>Categoria errada e/ou o número de unidades consumidoras também</b>	→	<b>Sou comercial e quero reduzir o consumo</b>
--------------------------------------	---	------------------------------	---	---	---	--

↑  
**Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:email&rev=1600366209>

Last update: 17/09/2020 18:10

