



# Reclamação de Contas Fluxo 1.5

**Usuário digita e-mail.**



Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.  
Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br



Ou digite **SAIR**



**E-mail digitado** → **SAIR**



Agora escolha o tipo de reclamação:	OU→	<b>Você não tem e-mail cadastrado.</b>	←	<b>Serve tanto para cenários onde e-mail digitado não bate com o da base quanto cenários onde não tem e-mail na base</b>	OU→	<b>Esse endereço de e-mail não parece correto</b>
-------------------------------------	-----	--	---	--	-----	---



Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	A categoria do meu imóvel está errada	→	O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado	→	A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também
-------------------------------	---	-----------------------	---	---------------------------------------	---	---	---	--



<b>Erro de leitura do hidrômetro</b>	→	<b>Meu consumo veio alto</b>	→	<b>A categoria do meu imóvel está errada</b>	→	<b>O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado</b>	→	<b>A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também</b>
--------------------------------------	---	------------------------------	---	--	---	--	---	---



**Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:email&rev=1600261597>

Last update: **16/09/2020 13:06**

