



Reclamação de Contas Fluxo 1.5

Usuário digita e-mail.



Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.
Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br



Ou digite **SAIR**



E-mail digitado → **SAIR**



| | | | | | | |
|-------------------------------------|-----|--|---|--|-----|---|
| Agora escolha o tipo de reclamação: | OU→ | Você não tem e-mail cadastrado. | ← | Serve tanto para cenários onde e-mail digitado não bate com o da base quanto cenários onde não tem e-mail na base | OU→ | Esse endereço de e-mail não parece correto |
|-------------------------------------|-----|--|---|--|-----|---|



| | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|-----------------------|---|---------------------------------------|---|---|---|--|
| Erro de leitura do hidrômetro | → | Meu consumo veio alto | → | A categoria do meu imóvel está errada | → | O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado | → | A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também |
|-------------------------------|---|-----------------------|---|---------------------------------------|---|---|---|--|



| | | | | | | | | |
|--------------------------------------|---|------------------------------|---|--|---|--|---|---|
| Erro de leitura do hidrômetro | → | Meu consumo veio alto | → | A categoria do meu imóvel está errada | → | O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado | → | A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também |
|--------------------------------------|---|------------------------------|---|--|---|--|---|---|



Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:email&rev=1600261597>

Last update: 16/09/2020 13:06

