

Reclamação de Contas Fluxo 1.5

Usuário digita e-mail.

↓
Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.
Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br

↓
Ou digite SAIR

↓
Usuário digita e-mail. → **SAIR**

↓
Olha, mandei um e-mail para você com um código de confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.
OU→ **Já é a segunda vez que você erra o e-mail** OU→ **Você digitou um e-mail não cadastrado.**

↓
Digita Código. → **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**

↓
Agora escolha o tipo de reclamação:

↓
Erro de leitura do hidrômetro → Meu consumo veio alto → A categoria do meu imóvel está errada → O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado → A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também

↑
Erro de leitura do hidrômetro → **Meu consumo veio alto** → **A categoria do meu imóvel está errada** → **O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado** → **A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também**

OBS: sugerimos alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:email&rev=1600196654>

Last update: **15/09/2020 19:04**

