



# Reclamação de Contas Fluxo 1.4

**Usuário digita e-mail.**



Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.  
Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br



Ou digite **SAIR**



**Usuário digita e-mail.** → **SAIR**



Olha, mandei um e-mail para você com um código de confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→

**Já é a segunda vez que você erra o e-mail**

OU→

**Você digitou um e-mail não cadastrado.**



**Digita Código.** → **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**



Agora escolha o tipo de reclamação:



Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	A categoria do meu imóvel está errada	→	O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado	→	A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também
-------------------------------	---	-----------------------	---	---------------------------------------	---	---	---	--



<b>Erro de leitura do hidrômetro</b>	→	<b>Meu consumo veio alto</b>	→	<b>A categoria do meu imóvel está errada</b>	→	<b>O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado</b>	→	<b>A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também</b>
--------------------------------------	---	------------------------------	---	--	---	--	---	---



**OBS: sugerimos alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:email&rev=1599769670>

Last update: **10/09/2020 20:27**

