



# Reclamação de Contas Fluxo 1.4

Usuário digita e-mail.



Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.  
Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br



Ou digite SAIR



Usuário digita e-mail. → SAIR



Olha, mandei um e-mail para você com um código de confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM.

OU→

Já é a segunda vez que você erra o e-mail

OU→

Você não tem e-mail cadastrado.



Digita Código. → Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.



Agora escolha o tipo de reclamação:



Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	A categoria do meu imóvel está errada	→	O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado	→	A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também
-------------------------------	---	-----------------------	---	---------------------------------------	---	---	---	--



Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	A categoria do meu imóvel está errada	→	O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado	→	A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também
-------------------------------	---	-----------------------	---	---------------------------------------	---	---	---	--



**OBS: sugerimos alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:email&rev=1599759631>

Last update: **10/09/2020 17:40**

