



## Reclamação de Contas Fluxo 1.3

**Usuário digita e-mail.**



Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.  
Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br



Ou digite **SAIR**



**Usuário digita e-mail.** → **SAIR**



Olha, mandei um e-mail para você com um código de confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→

**Já é a segunda vez que você erra o e-mail**

OU→

**Você não tem e-mail cadastrado.**



**Digita Código.** → **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**



Agora escolha o tipo de reclamação:



Erro de leitura do hidrômetro

→

Meu consumo veio alto

→

A categoria do meu imóvel está errada

→

O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado

→

A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também



**Erro de leitura do hidrômetro**

→

**Meu consumo veio alto**

→

**A categoria do meu imóvel está errada**

→

**O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado**

→

**A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também**



**OBS: sugerimos alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:email&rev=1599757549>

Last update: **10/09/2020 17:05**

