

Laranja: interação do usuário. ⇒ Verde: Link mudança de fluxo ⇒ Azul: Boto ⇒ Cinza: observação interna.



Reclamação de Contas Fluxo 1.5

Usuário digita e-mail



Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br



Ou digite **SAIR**



E-mail digitado → **SAIR**



Agora escolha o tipo de reclamação:	OU→	Você não tem e-mail cadastrado.	←	Serve tanto para cenários onde e-mail digitado não bate com o da base quanto cenários onde não tem e-mail na base	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto
-------------------------------------	-----	--	---	--	-----	---



Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	Categoria errada e/ou número de unidades consumidoras também
-------------------------------	---	-----------------------	---	--



Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	Categoria errada e/ou o número de unidades consumidoras também
--------------------------------------	---	------------------------------	---	---



Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:email>

Last update: **01/03/2021 19:25**