



## Reclamação de Contas Fluxo 1.3

Não temos imóvel vinculado a esse **CPF ou CNPJ**. Verifique se digitou corretamente e informe de novo. OU digite **SAIR**.

→	SAIR.					
OU→	O CPF/CNPJ informado não bate.		)U→	Não temos imóvel vinculado a esse CPF.	←	Cenário para CPF digitado errado ou não localizado na base
e-	Você não tem ← e-mail cadastrado.		par ond digi bat bas cen não	a cenários e e-mail tado não e com o da e quanto ários onde tem e-mail	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto
↓ Erro de leitura do → Meu consumo hidrômetro veio alto			<b>→</b>	Categoria errada e/ou número de unidades consumidoras também		
<b>→</b>	→ Meu consumo veio alto		<b>→</b>	Categoria errada e/ou o número de unidades consumidoras também		
	U→ Vo	OU→ O CPF/CNPJ informado não bate.  J→ Você não tem e-mail cadastrado.  → Meu consumo veio alto  → Meu consumo veio alto	OU→ O CPF/CNPJ informado não bate.  U→ Você não tem e-mail cadastrado.  → Meu consumo veio alto  → Meu consumo	OU→ O CPF/CNPJ informado não bate.  U→ Você não tem e-mail cadastrado.  □ → Meu consumo veio alto  □ → Meu consumo → Meu consumo → Veio alto	OU→ O CPF/CNPJ informado não bate.  OU→ Você não tem e-mail cadastrado.  OU→ Serve tanto para cenários onde e-mail digitado não bate com o da base quanto cenários onde não tem e-mail na base  → Meu consumo veio alto  → Categoria erra unidades cons  → Categoria erra de unidades	OU→ O CPF/CNPJ informado não bate.  OU→ Você não tem e-mail cadastrado.  OU→ Serve tanto para cenários onde e-mail digitado não bate com o da base quanto cenários onde não tem e-mail na base  → Meu consumo veio alto  → Categoria errada e/ou unidades consumidora

Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:cpf&rev=1602705153

Last update: 14/10/2020 19:52

