



Reclamação de Contas Fluxo 1.3

Não temos imóvel vinculado a esse **CPF ou CNPJ**. Verifique se digitou corretamente e informe de novo. OU digite **SAIR**.



CPF/CNPJ digitado → **SAIR**



Prosseguindo:
digite seu e-mail
completo. Não
esquece do @ e
dos pontos.

OU→

**O CPF/CNPJ
informado
não bate.**

OU→

**Não temos
imóvel
vinculado a
esse CPF.**

←

**Cenário para
CPF digitado
errado ou não
localizado na
base**



E-mail digitado



Agora escolha
o tipo de
reclamação:

OU→

**Você não tem
e-mail
cadastrado.**

←

**Serve tanto
para cenários
onde e-mail
digitado não
bate com o da
base quanto
cenários onde
não tem e-mail
na base**

OU→

**Esse
endereço de
e-mail não
parece
correto**



Erro de leitura do
hidrômetro

→

Meu consumo
veio alto

→

Categoria errada e/ou número de
unidades consumidoras também



**Erro de leitura do
hidrômetro**

→

**Meu consumo
veio alto**

→

**Categoria errada e/ou o número
de unidades consumidoras
também**



Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:cpf&rev=1600458878>

Last update: 18/09/2020 19:54

