



Reclamação de Contas Fluxo 1.4

Não temos imóvel vinculado a esse **CPF ou CNPJ**. Verifique se digitou corretamente e informe de novo. OU digite **SAIR**.



CPF/CNPJ digitado → **SAIR**



Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.	OU→	O CPF/CNPJ informado não bate.	OU→	Não temos imóvel vinculado a esse CPF.	⇐	Cenário para CPF digitado errado ou não localizado na base
--	-----	---------------------------------------	-----	---	---	---



E-mail digitado



Agora escolha o tipo de reclamação:	OU→	Você não tem e-mail cadastrado.	⇐	Serve tanto para cenários onde e-mail digitado não bate com o da base quanto cenários onde não tem e-mail na base	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto
-------------------------------------	-----	--	---	--	-----	---



Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	Categoria errada e/ou número de unidades consumidoras também	→	Sou comercial e quero reduzir o consumo
-------------------------------	---	-----------------------	---	--	---	---



Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	Categoria errada e/ou o número de unidades consumidoras também	→	Sou comercial e quero reduzir o consumo
--------------------------------------	---	------------------------------	---	---	---	--



Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:cpf&rev=1600365887>

Last update: **17/09/2020 18:04**

