



## Reclamação de Contas Fluxo 1.4

Não temos imóvel vinculado a esse **CPF ou CNPJ**. Verifique se digitou corretamente e informe de novo. OU digite **SAIR**.



**CPF/CNPJ digitado** → **SAIR**



Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.	OU→	<b>O CPF/CNPJ informado não bate.</b>	OU→	<b>Não temos imóvel vinculado a esse CPF.</b>	⇐	<b>Cenário para CPF digitado errado ou não localizado na base</b>
--	-----	---------------------------------------	-----	---	---	---



**E-mail digitado**



Agora escolha o tipo de reclamação:	OU→	<b>Você não tem e-mail cadastrado.</b>	⇐	<b>Serve tanto para cenários onde e-mail digitado não bate com o da base quanto cenários onde não tem e-mail na base</b>	OU→	<b>Esse endereço de e-mail não parece correto</b>
-------------------------------------	-----	--	---	--	-----	---



Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	A categoria do meu imóvel está errada	→	O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado	→	A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também
-------------------------------	---	-----------------------	---	---------------------------------------	---	---	---	--



<b>Erro de leitura do hidrômetro</b>	→	<b>Meu consumo veio alto</b>	→	<b>A categoria do meu imóvel está errada</b>	→	<b>O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado</b>	→	<b>A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também</b>
--------------------------------------	---	------------------------------	---	--	---	--	---	---



**Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:cpf&rev=1600261502>

Last update: 16/09/2020 13:05



